

Quelques principes fondamentaux du programme de médiation animale:

- ☑ Un engagement fort durant plusieurs années (professionnel référent, Etablissement...).
- ☑ Une obligation de bien-traitance de l'animal ou des animaux.
- ☑ L'animal ne doit pas être mis en situation de souffrance (exemple : difficulté de relation avec une personne, un enfant...) : c'est un "être vivant".
- ☑ L'animal doit être protégé, sécurisé à l'intérieur comme à l'extérieur.
- ☑ L'animal doit avoir des moments de repos et un espace personnel pour son équilibre et sa santé "au travail"...
- ☑ L'animal médiateur n'est pas un chien visiteur, ni un chien d'assistance, ni un chien guide pour personne non voyante...
- ☑ Le professionnel référent du programme de médiation animale doit être diplômé et certifié dans ses aptitudes à la mise en œuvre de techniques associées à l'animal.

Pour plus de renseignements
adressez-vous à :

France Le Douarin



boule de poils & compagnie

création septembre 2011 • @ • 06 60 42 72 69



26, rue Chateaubriand BP 102
22001 Saint-Brieuc Cedex 01

Tél. 02 96 62 15 54 • Fax 02 96 68 03 09
www.entourages.fr • Mail : accueil@entourages.fr

Entour'ages est une Association du secteur médico-social, à but non lucratif,
défendant depuis 1992 un principe : une économie sociale et solidaire pour tous...

entour'
ages
SERVICES À DOMICILE



boule de poils & compagnie

la médiation
animale



entour'
ages
SERVICES À DOMICILE



La médiation animale à l'Association Entour'ages.

Un travail d'observations sur plusieurs années et une recherche construite à Entour'ages par France LE DOUARIN sur "la présence d'un animal dans l'intervention sociale et de santé".

Une méthode de travail associée à l'animal :

- ✓ Le choix de l'animal, d'une race en fonction du projet.
- ✓ Des règles strictes pour le sujet sélectionné.
- ✓ Une spécialisation "innovante" dans l'intervention sociale.

Des résultats constatés au fil des années :

- ✓ L'animal est **UTILE** par sa **SEULE** présence dans ce rôle de médiation. Il est une source d'attention.
- ✓ L'animal renforce l'implication d'une équipe au sein de la structure, il réduit le stress ou certaines tensions.
- ✓ L'animal contribue à améliorer le cadre de travail et la qualité de vie :
 - Il élargit le rapport entre les personnes.
 - Une équipe peut travailler avec un chien et peut accepter sa présence même s'il est important de privilégier "de petits espaces de communication".
 - L'animal apporte au quotidien : il influence l'environnement par son système de relations.
 - C'est un atout précieux dans les rapports sociaux.
 - Par sa présence au sein d'Entour'ages, il contribue à humaniser les relations et facilite un autre mode de communication.
 - L'animal est capable de reconnaître instinctivement certains comportements (détresse, peur, émotion...).
 - La relation à l'animal est "sans risque de subir des critiques", "l'animal ne ment pas", il "se moque" des frontières habituelles (langage, âge, physique, pathologie...). Il se situe "hors des normes de la communication humaine".

- ✓ L'animal divertit par ses aptitudes au jeu, aux contacts (caresse) et par certaines de ses attitudes.

Des résultats surprenants.

La médiation animale à l'Association Entour'ages.

Des bienfaits pour les personnes :

- ✓ Utilisation individualisée auprès de publics variés, mais aussi dans le cadre du travail au quotidien.
- ✓ Dynamique de travail innovante pour éveiller des réactions, stimuler certaines fonctions (langage, mémoire...), lutter contre l'isolement...
- ✓ Communication Homme-animal : lien d'affection, apaisement, souvenirs.
 - Caresser un animal diminue la tension artérielle, le rythme cardiaque, un état d'angoisse...
 - Etre au contact d'un animal permet une activité physique, réduit le stress, stimule, distrait, relaxe, limite certaines tensions "institutionnelles"
 - L'animal crée une communication non verbale : mimique, regard, mouvement, gestuelle et posture, toucher, silence... Il renvoie à une histoire d'attachement !
 - Le contact à un animal permet d'améliorer l'humeur de la personne, son langage, ses émotions et réveille ses souvenirs...

L'animal est une **excellente source naturelle de soutien et de bien-être pour les humains.**

Le chien médiateur, un chien de travail :

- ✓ Un choix de race, de caractère et d'animal : LE BERGER DE BRIE ou briard
 - La **sélection et sa formation au quotidien sont fondées sur l'équilibre de l'animal, la sociabilité avec l'Homme, son appréciation et la recherche du contact mais aussi connaître quelques ordres, savoir marcher en laisse, ne pas sauter...**
 - Le briard "sélectionné" est préparé à cette pratique pour être reconnu comme **un médiateur de relations sociales** : Eden et Hulys sont à l'aise avec les humains, avec le professionnel référent, avec l'environnement d'Entour'ages.
 - Le chien doit supporter des exercices répétitifs parfois dénués de sens mais importants pour la relation à la personne et au programme **de médiation animale.**

- Au fil des mois, il doit être reconnu comme un chien sérieux sur qui l'on peut compter en général, naturellement sobre, réfléchi, de confiance à la recherche de contacts, énergique mais avec la capacité de réagir en douceur.
- Le chien médiateur a un poil agréable facilitant le contact, une taille adaptée pour la visualisation de l'animal...Il suit un programme soutenu en termes d'hygiène (qualité et propreté du poil, dentition...), et de santé (suivi vétérinaire...).

Médiateur

Eden
briard mâle, né en 2005

Référent

France Le Douarin

Diplômée en intervention sociale et de santé NIVEAU I
Certificat d'aptitude à la médiation animale
(Canada 2003-France 2008)

Médiatrice

Hulys
briard femelle, née en 2008

