Association Entour'ages 26 rue Chateaubriand CS 80102 22001 SAINT BRIEUC Cedex 01
02.96.62.15.54 accueil@entourages.fr

L'association lors du conventionnement remet un livret d'accueil et sa charte éthique – maj 4 10 2019

Conditions générales applicables le 1er NOVEMBRE 2023

28 3 2023/fld

Une **Association** Créée **en 1992** **Un cadre** Juridique **Sécurisé** *Association reconnue d'intérêt public par son objet*	**DECLARATION d'ETAT** Charte nationale qualité 2023 – Services à la personne **AGREMENT d'ETAT** *SAP388516916 jusque fin 2027* **AUTORISATION** APA-PCH *FINESS 22 001 656 2 (ARS Bretagne)*	- **activités vie ordinaire** : entretien du cadre de de vie, entretien du linge - **activités liées à la vie quotidienne** en lien avec le rythme de la personne à aider : *du lever au coucher, aide au repas, aide au déplacement, présence professionnelle* - **activités liés à la vie sociale** *: relation, mise en confiance, accompagnement vers l'autonomie ou soutien à domicile* - **prévention à domicile** par la présence d'un service professionnalisé en charge du suivi et de la prise en charge
	+ 30 ans d'expériences	• **Constance de fonctionnement** • **Confiance par la satisfaction reconnue** • **Méthodologie permanente, certifiée**
La **polyvalence**	**7 jours sur 7 (*)** (*) suivant les services demandés **Toute l'année sans interruption**	**Au domicile des personnes aidées** : - résidence principale, - résidence secondaire, - en hébergement spécialisé
Une **présence administrative, continue** Sauf circonstances exceptionnelles ou imprévu		**Lundi** au **vendredi** *8 h 30 à 12 h - 13 h 30 à 17 h*
Une **facilité**	Quartier Saint Michel (derrière l'église)	➔ bureaux adaptés à l'accueil du public
L'**expérience**	**France LE DOUARIN** Direction au service de l'aide à domicile depuis 1992	
Bon à savoir !	**L'Association Entour'ages est employeur** dans toutes les prises en charge	
Une prise en charge individualisée	**Pour obtenir une aide professionnelle** avec Entour'ages, **une rencontre est obligatoire** : - rendez-vous exclusivement – prévoir 1 heure – pièces à prévoir – (contrat, projet vie)	
Des **procédures** **avant toute prise en charge**	**- Contrat avec recueil du consentement lors de la prise en charge du dossier** **- Délai de mise en place** selon l'organisation de la structure et les ressources humaines **- Suivi et Contrôles internes** effectués régulièrement par des procédures suivies **- Préavis** pour tout changement ou résiliation de contrat	
Une **équipe qualifiée**	**La Direction est présente depuis 1992 :** Diplômée de niveau 7 - Expertise en sciences sociales et de santé *vieillissement, handicap et gérontologie sociale* - Gestion Ressources humaines (management social) - Médiation animale (Institut Français de Zoothérapie)	

▪ *Une expérience reconnue,* ▪ *Un accompagnement professionnel régulier* ▪ *Un suivi médical renforcé avec visite(s) à la Médecine du Travail à Plérin….*	*Complétée de la qualification à la fonction de Direction Etablissement médico-social* **La filière support administrative** en charge de l'accueil, des relations aux personnes **La filière intervention à domicile** présents depuis de nombreuses années - Expérience professionnelle acquise par une forte ancienneté - Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale, - Formation initiale : CAP Petite enfance, BEP Sanitaire et social, Service aux personnes….

Conditions générales au 1er NOVEMBRE 2023

L'association Entour'ages remet **gratuitement** *un* **devis personnalisé** *au particulier à qui il propose une prestation d'aide à domicile dont le prix total est supérieur ou égal à 100 € TTC ou au particulier qui lui en fait la demande.*

1 heure minimum par prestation d'aide *Suivant l'arrêté de tarification et les conditions générales en vigueur*
Avant réduction et/ou crédit impôt- délai de rétractation ☞14 jours – préavis fin contrat ☞ 1 mois

☞Pour les contrats d'une année à date d'échéance renouvelable par tacite reconduction à compter de la 1ère prestation.
Ces prix s'entendent toutes taxes comprises c'est-à-dire avec la taxe sur les salaires

SERVICES A LA PERSONNE jusqu'à 70 ans tous publics avant aide fiscale

33 € /heure semaine — **Majoration jour férié** **100 %**

39 € /heure majoration dimanche — **Majoration jour férié** **100 %**

AIDE A DOMICILE à partir de 70 ans

☛**accès pour les moins de 70 ans** (AAH, AEH, RQTH) **avant aide fiscale**

(*) Tiers payant APA – PCH/1er janvier 2023/aide 23 €/h suivant accord de prise en charge du financeur hors ticket modérateur

32 € /heure semaine (*) — **Majoration jour férié** **100 %**

39 € /heure majoration dimanche (*) — **Majoration jour férié** **100 %**

☞Pour les contrats de prestation de date à date ou ***volume d'intervention de moins 8 h/mois*** **avant aide fiscale**

(*) Tiers payant APA – PCH/1er janvier 2023/aide 23 €/h suivant accord de prise en charge du financeur hors ticket modérateur

SERVICES A LA PERSONNE – 70 ans ou AIDE A DOMICILE + 70 ans

35 € /heure semaine (*) — **Majoration jour férié** **100 %**

40 € /heure majoration dimanche (*) — **Majoration jour férié** **100 %**

Association Entour'ages 26 rue Chateaubriand CS 80102 22001 SAINT BRIEUC Cedex 01
02.96.62.15.54 **accueil@entourages.fr**